



# GI360

A thick, green, curved arrow that starts on the left, loops under the "GI360" text, and ends with a white arrowhead pointing to the left, positioned directly under the "3" and "6".

GESTIÓN  
INTEGRAL 360°

A través de nuestro Sistema **GI360** brindamos un servicio de **Customer Care integral**, combinando tecnología de punta y excelencia en la Atención al Cliente, haciendolo sentir que la compañía está siempre a disposición, para darle respuestas que satisfagan sus necesidades en el menor tiempo posible.

Contamos con personal altamente capacitado en los distintos medios de contacto, para asegurar una comunicación de Calidad, profesional y eficiente, con capacidad de adaptación a los distintos servicios, obteniendo los mejores resultados para su negocio.

Nuestra herramienta Multichannel proporciona una mejor interacción con el cliente, permitiendo establecer comunicaciones en tiempo real. Whatsapp, Facebook, SMS, telefonía y Webchat, son algunos de los medios que el usuario tiene a disposición para establecer su contacto.

Todas las instancias de contacto que se producen durante la gestión, nutren las bases de datos de su empresa, generando un capital de gran utilidad para acciones futuras que formarán parte de su experiencia 360°.





# CUSTOMER EXPERIENCE

## Reminder Service

Productos de TI de vanguardia utilizando estrategias especializadas para asegurar el compromiso del cliente.

- Mora preventiva
- Vencimiento de Facturas
- Recordatorio de Turnos

## Encuesta de Satisfacción

Creamos encuestas a su medida y obtenemos respuestas rápidas.

- Satisfacción del cliente
- Calidad de Servicio
- Investigación de mercado

Podemos medir el grado de satisfacción de la experiencia 360° de su cliente, optimizando los procesos en pos de la mejora continua.

## Help Desk y Post Venta

Servicio de Mesa de Ayuda omnicanal con personal especializado para dar una respuesta rápida y efectiva, garantizando la reducción del costo de ATC, de la repetición de llamas y atención inproductiva.

## Coordinación y seguimiento de logística

Gestionamos tu logística de manera ágil y eficiente.

- Automatización de procesos
- Control cruzado de operaciones
- Trazabilidad 360°
- Valorización de servicios por múltiples variables





OFRECE ATENCIÓN  
PERSONALIZADA Y  
ACOMPañAMIENTO  
DURANTE TODO EL  
PROCESO,  
**ASEGURANDO  
PROFESIONALIDAD  
Y CALIDAD EN CADA  
CONTACTO**

# CUSTOMER EXPERIENCE

## Fidelización y Retención

Diseñamos acciones proactivas, logrando una mejor oferta, y desarrollando una relación positiva entre los consumidores y la empresa. Mediante el uso de Data Science anticipamos el riesgo de abandono. Un monitoreo temprano de la queja nos permite convertir un proceso reactivo en una interacción productiva; logrando así incrementar la lealtad del cliente y la rentabilidad de su negocio.

## Gestión de procesos BPO

Somos expertos en externalización de procesos de negocios. Creamos flujos de trabajo inteligentes y personalizados. Optimizamos los procesos internos de su Organización, facilitando la generación de valor agregado. El BPO permite ahorrar tiempos y recursos, logrando niveles de rendimiento imposibles de lograr de manera autónoma.

## Enriquecimiento de datos

Este proceso permite añadir información sociodemográfica, económica y comportamental de diversas fuentes, y optimizar la explotación de la información interna. Nos basamos en datos analizados, fiables y actualizados, siendo esta, la clave que marca la diferencia. Cuanto mejores y más precisos sean sus datos, más eficientes serán sus campañas.





# CONECTAMOS PERSONAS, GENERAMOS NEGOCIOS



## Contacto

Av. Juan B Justo 4598  
(B7600GKM) Mar del Plata.  
Tel: +54 0223 432-7600  
[comercial@gsabpo.com](mailto:comercial@gsabpo.com)

[gsabpo.com](http://gsabpo.com)