



SOLUCIONES DE TERCERIZACIÓN DE SERVICIOS CON ALTO VALOR AGREGADO

JUNTOS LO HACEMOS POSIBLE



Un Equipo Ganador _____

GSA es una organización que provee soluciones de tercerización de servicios con alto valor agregado, logrando la flexibilidad necesaria para brindar siempre la mejor respuesta a su medida.

Nuestro objetivo es satisfacer las necesidades del cliente por medio de un trato amable y cuidando cada uno de los pequeños detalles que hacen la diferencia.

En **GSA** contamos con diferentes unidades de negocios, cada una dedicada a servicios específicos para nuestros clientes:

- > BPO
- > Telemarketing
- > Cobranzas
- > Customer Care

Somos una organización orientada a prestar servicios de alta calidad a sus clientes con una fuerte orientación a objetivos.

En los mercados actuales, competitivos, globales y dinámicos el diferen-

cial de valor está en el capital humano de la empresa y su trabajo en equipo, y ello se traduce en mejores procesos, eficiente gestión y en la incorporación sistemática de innovación, no sólo en todas las áreas de la empresa, sino en las capacidades personales e individuales.

En Buenos Aires y Mar del Plata funcionan nuestras operaciones y desde allí generamos las mejores soluciones para nuestros clientes.

Generar valor agregado a través de los servicios que brindamos es nuestro principal diferencial. El valor de recuperar valores. El valor de la trayectoria, la ética, la especialización, y de todas nuestras competencias y profesionalismo puestos al servicio de nuestros clientes.



Servicios_____

Contactamos personas, Generamos Negocios.

En los últimos años, el contacto con el cliente ha pasado a ser vital para todas las organizaciones, en una realidad que ha traspasado industrias y sectores económicos para transformar a los contact centers en el segmento de mayor crecimiento para negocios B2C o Empresa-Consumidores.



BPO

BUSINESS PROCESS
OUTSOURCING



TMKT

TELEMARKETING



COB

COBRANZAS



CARE

CUSTOMER CARE



BPO

BUSINESS PROCESS OUTSOURCING

Nuestro modelo de negocio, flexible y de avanzada, nos permite ser una Empresa con precios muy competitivos en el mercado de Call Centers, garantizando calidad, tecnología, procesos y personal altamente capacitado.

Nuestros Servicios:

- Contact Center
- Telemarketing
- Encuestas
- Customer service
- Logística
- Back office de procesos operativos
- Autorizaciones de Crédito.

El éxito en la preservación del cliente consiste esencialmente en la capacidad que posea su organización para accionar sobre la base de tres principios:

- Mantener un feedback permanente; nunca dejar de escuchar.
- Continuar considerando la definición de valor de cada cliente.
- Recordar que los clientes cambian a medida que atraviesan diferentes etapas en su vida: estar atento a los cambios y estar listos para modificar el servicio y la propuesta de valor en base a los mismos.



TMKT

TELEMARKETING

El contacto con los clientes ha pasado a ser vital para todas las organizaciones, mostrando una realidad que ha traspasado industrias y sectores económicos. Nuestros servicios de Telemarketing permiten desplegar una estrategia de captación de clientes utilizando el canal telefónico de forma eficiente y a la vez tan efectivo como el trato personal e individual que éste permite.

Nuestro equipo se especializa en adaptar la operación al modelo comercial más adecuado dependiente del producto/servicio a comercializar y el target del cliente, llevando adelante las diferentes variantes que pueden requerirse, como por ejemplo:

- Coordinación de entrevistas
- Enriquecimiento de datos
- Captación de nuevos clientes
- Cross selling / upselling a la base de clientes
- Procesamiento de pedidos
- Logística para entrega de productos
- Campañas telefónicas inbound y outbound
- Tecnología de IVR para campañas automáticas
- Campañas de SMS masivos e interactivas
- Campañas de e-mail marketing
- Sondeos de opinión
- Control de calidad postventa



COB

COBRANZAS

Recuperar un cliente requiere la mitad del esfuerzo que generar uno nuevo y brinda el doble de satisfacción.

COBRANZAS es la unidad de cobranzas de GSA BPO. En Mar del Plata funcionan sus operaciones centrales lideradas por un excelente equipo humano apoyado por la más avanzada tecnología de punta a nivel hardware, software e ingeniería de procesos, en dos sites con la más avanzada infraestructura edilicia.

En Buenos Aires funciona un tercer site y se desarrollan sus operaciones comerciales.

GSA ha liderado las grandes transformaciones del sector en las últimas décadas, propiciando la creación de las Asociaciones Argentina y Latinoamericana de Crédito y Cobranzas (Asarcob y Latincob), como socio fundador, y también impulsando los principales foros de la comunidad del crédito en más de 12 países de Latinoamérica y Europa.

“Minimizamos sus riesgos. Maximizamos sus cobranzas.”

Usted necesita su flujo de ingresos hoy.

Nuestros Servicios:

- Administración de carteras por cobrar
- Tercerización de centros de cobranzas
- Cobranzas de Mora temprana
- Cobranzas de Mora avanzada
- Cobranzas comerciales
- Acciones de Cobranzas Automatizadas Multicanal



CARE

CUSTOMER CARE

Brindamos servicios de:

- Atención de Consultas, reclamos e incidencias.
- Validación y enriquecimiento de datos
- Logística de Instalación de servicios técnicos
- Control de Calidad sobre resolución de reclamos
- Concertación de turnos

Los mismos nos permiten dar amplio soporte de servicio y calidad a nuestras empresas clientes.

Valores de GSA

Transparencia

Nos relacionamos con confianza y sinceridad, velando por la verdad y transparencia de nuestras acciones.

Trabajo en equipo

Lograr la sinergia del trabajo en equipo es la única forma de lograr el crecimiento que pretendemos.

Innovación

Nuestra capacidad de generar ideas nos permite transformar nuestro entorno por medio de soluciones originales a nuestros problemas.

Liderazgo

Esforzarse en dar forma a un futuro mejor.

Compromiso

Damos lo mejor de nosotros, hacemos todo con pasión, Tenemos actitud positiva y somos consistente de nuestros limites.

Excelencia

Apuntamos al éxito en lo que hacemos, por lo que nos exigimos diariamente para ofrecer un servicio de calidad.



Cientes _____

Nuestro clientes son nuestros mejores referentes.

Cada cliente es referente de un servicio ajustado a cada necesidad concreta, es por ello que nuestros clientes son entidades pertenecientes a distintos sectores económicos del país. Todas estas compañías han depositado su confianza en nosotros y estamos orgullosos por ello.





Diferenciales de GSA

Buscaremos

con usted soluciones para satisfacer las necesidades que surjan a partir de la interacción con sus clientes; soluciones de alta calidad diseñadas para ayudarlo a crecer y tener éxito.

Podemos

asistirlo para mejorar la eficiencia, incrementar la fidelidad y colaborar con usted para cumplir sus objetivos. La calidad de nuestro recurso humano es nuestra mayor diferencia.

Nuestra infraestructura

es de avanzada e innovamos permanentemente para estar acorde con las exigencias del cliente.

Gsa



Juntos

Contáctenos _____



Av. Juan B Justo 4598
(B7600GKM) Mar del Plata.

comercial@gsabpo.com

Tel: +54 0223 432-7600